



---

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

Cette politique explique comment PELI utilise vos données personnelles et explique également vos droits relatifs à vos données personnelles. Les données à caractère personnel sont définies par le Règlement Général sur la Protection des Données (règlement UE 2016/679) (« RGDP ») comme étant « toute information relative à une personne identifiable qui peut être identifiée directement ou indirectement en particulier par référence à un identifiant ».

PELI ne recueille et n'utilise les données personnelles que de la manière décrite ici et conformément à nos obligations et à vos droits en vertu de la loi.

### A propos de PELI

PELI Glass Products B.V.

Loodstraat 26

2718 RW Zoetermeer, Pays-Bas

Numéro de la chambre de commerce : 27322728

Numéro de TVA : NL8196.98.829.B01

Responsable chargé de la protection de données :

Email: [mail@peliglass.eu](mailto:mail@peliglass.eu)

Téléphone: +31(0)79 361 8154

Adresse postale: comme ci-dessus

### En vertu de la RGDP vous avez le droit de :

- Être informé sur notre collecte et utilisation de vos données personnelles.
- Accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Faire rectifier vos données personnelles si l'une de vos données personnelles détenues par nous est inexacte ou incorrecte.
- Être oublié (nous supprimons ou éliminons vos données personnelles).
- Restreindre le traitement de vos données personnelles.
- Portabilité des données (nous fournissons une copie de vos données afin que vous puissiez les réutiliser avec un autre service/entreprise).

Vous avez des droits relatifs à la prise de décisions et au profilage automatisés. (nous n'utilisons pas de données de cette façon.)

Si vous avez des motifs de plainte, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Bureau du commissaire à l'information.

### Quelles sont les données personnelles que PELI collecte ?

Nous pouvons collecter une partie ou la totalité des informations suivantes :

- Nom du contact
- Nom de l'entreprise
- Numéro de la chambre de commerce
- Numéro de TVA
- Numéro IBAN (Banque)
- Adresse(s)
- Adresse(s) e-mail
- Numéro(s) de téléphone
- Informations sur les préférences des clients, les intérêts, les communications et nos interactions avec vous



PELI Glass Products B.V.

### **Comment PELI utilise vos données personnelles ?**

- Gestion de votre compte et offre/fourniture de nos produits/services. Vos données personnelles sont nécessaires pour que nous puissions conclure un contrat avec vous.
- Personnalisation de nos produits/services par rapport à votre profil.
- Communiquer avec vous (y compris, mais sans s'y limiter, courrier électronique, téléphone, courrier postal).
- À des fins de marketing, dans le cas où vous avez adhéré. Cela peut inclure une communication par e-mail/téléphone/courrier postal avec des informations, nouvelles et des offres sur nos produits/services. Vous aurez toujours la possibilité de vous rétracter.

### **Combien de temps PELI conserve-t-elle vos données personnelles ?**

Si nous vous avons fourni ou offert des produits/services, vos données client peuvent être conservées dans notre système d'administration même si elles peuvent être marquées comme « inactives ». Les numéros de carte de crédit sont détruits après le traitement des paiements et ne sont pas saisis dans notre système d'administration.

### **Où les données sont-elles stockées ?**

PELI stocke les données aux Pays-Bas.

PELI utilise MailChimp pour préparer et envoyer des newsletters par email et par conséquent stocke une liste de coordonnées de contact (adresse e-mail, nom, pays) dans notre compte MailChimp.

### **PELI partage-t-elle vos données personnelles ?**

Nous avons parfois des contrats avec des tierces parties pour fournir des produits/services en notre nom. Cela peut inclure des fournisseurs qui expédient des produits directement à nos clients, ainsi que des transporteurs, des systèmes de traitement de paiements et des agences de recouvrement. Ces tierces parties peuvent exiger l'accès à une partie ou à la totalité de vos données personnelles.

Dans certaines circonstances limitées, nous pouvons être légalement tenus de partager certaines données personnelles, qui pourraient inclure les vôtres, si nous sommes impliqués dans des procédures judiciaires ou si nous devons nous conformer à des obligations légales.

### **Comment pouvez-vous accéder à vos données personnelles ?**

Vous pouvez demander des détails et une copie de vos données personnelles via une « demande d'accès de la personne concernée ».

Toutes les demandes d'accès de la personne concernée doivent être envoyées à l'adresse e-mail ou postale ci-dessous. Nous répondrons à votre demande dans les 4 semaines suivant la réception.

Normalement la demande d'accès n'est pas facturée. Si votre demande est « manifestement non fondée ou excessive » (par exemple, si vous faites des demandes répétées), des frais peuvent être facturés pour couvrir les frais administratifs.

PELI Glass Products B.V.

Loodstraat 26

2718 RW Zoetermeer, Pays-Bas

Email: [mail@peliglass.eu](mailto:mail@peliglass.eu)

Téléphone +31(0)79 361 8154

### **Modifications de la politique de confidentialité**

Nous examinons régulièrement et, le cas échéant, actualisons nos informations relatives à la politique de confidentialité.