

Placing an Order

We provide materials only to registered businesses. We can arrange sales to individuals through our distributors – please contact us for details. To register as a business client with us, please provide us with your tax number, Chamber of Commerce (KvK) number and contact information.

Please order by item number (where applicable), name and quantity via email, telephone or our web shop. Clients are responsible for providing a complete and correct shipping address.

Transport / VAT

Transport charges are added to all orders unless they are picked up in Zoetermeer, NL. VAT charges will be added to the invoice if the client is in Europe, unless the client is registered business in Europe but outside the Netherlands.

Payment

Orders are normally accepted prepaid. Payment may be done via bank transfer, PayPal, MasterCard or Visa. For MasterCard and Visa, please provide the card number, expiration date and verification number via fax or telephone for security reasons. Delivery time is usually within 7-10 business days of order confirmation. If delivery time is expected to take longer you will be notified as soon as possible.

Lead Came

Lead came ships from PELI Glass in Zoetermeer, NL. Delivery time is normally within 8-12 days of order confirmation. Large orders may be shipped directly from the manufacturer in the UK. PELI Glass does not provide lead came directly to UK-Ireland customers but we can provide information over where it is available. Any special offers regarding lead came are not valid in the UK and Ireland.

Paints

Colors in the brochures are an indication only, individual experience may vary. Colors seen will depend on printing and viewing equipment.

All glass paints are shipped in powder form unless otherwise specified. These products may contain lead, cadmium or other substances harmful to health. Consult the Material Safety Data Sheets available at www.peliglass.eu before handling products and use appropriate protective equipment.

Special orders (specific color matches, color ground in oil) are possible, minimum 3 kg per color.

Lusters are considered hazardous materials and will be packaged and shipped accordingly.

Painting needs

Our paintbrushes are custom hand-made and especially designed for glass and ceramic painting. Books and videos selected for the glass artist. Delivery time normally 7 days.

Glass

Colors in the brochures are an indication only, individual experience may vary.

Glass is normally shipped directly the Saint-Just factory to the client. Packing, transport and energy costs are added to the order.

All glass cases from Saint-Just have a “tilt watch” indicator on the side that must be inspected upon receipt of the glass. If there are visible damages to the case(s) or if the tilt watch is red at the time of delivery the customer has the obligation to make written remarks on the delivery bill.

Kilns

Glass / ceramic kilns are available in standard or custom sizes, with or without controllers. Delivery time 8-12 weeks.

Consulting

We will work with you on your special projects such as public artworks, slumping, fusing. Contact us for details.

Claims

All goods are packed with the utmost care. All shipments contain a packing list which corresponds to the contents of the package. Claims must be made within 14 days of receipt of goods. Invoices (unless prepaid) are sent under separate cover. Non-catalog special orders are not returnable.

Any recommendations provided by PELI Glass Products regarding the use, properties or qualities of products offer for sale are believed reliable, but final results will depend on how the products are used by clients. PELI Glass General Conditions are applicable for all sales.

Een Bestelling Plaatsen

Wij leveren alleen goederen aan geregistreerde bedrijven of instellingen. Wij kunnen aan particulieren via onze distributeurs leveren - neem dan contact met ons op voor meer informatie. Om u bij ons aan te melden, gelieve een uw BTW nummer, Kamer van Koophandel (KvK) nummer en contactgegevens.

Bij bestelling artikelnummer (indien van toepassing), naam van het product en hoeveelheid via e-mail, telefoon of onze webshop. Klanten zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van een volledig en correct aflever adres.

Transport / BTW

Transport kosten worden toegevoegd aan alle orders, tenzij ze worden opgehaald in Zoetermeer, NL. BTW zal worden toegevoegd aan de factuur, indien de opdrachtgever in Europa; tenzij de opdrachtgever is geregistreerd bedrijf in Europa maar buiten Nederland.

Betaling

Bestellingen worden geaccepteerd bij vooruitbetaling. Betaling kan worden gedaan via overschrijving, PayPal, MasterCard of Visa. Voor MasterCard en Visa, u geeft het kaartnummer, de vervaldatum en de verificatie nummer via fax of telefoon op, om veiligheidsredenen. De levertijd is meestal binnen 7-10 werkdagen na orderbevestiging. Bij langere levertijden wordt u zo spoedig mogelijk ingelicht.

Lood Profiel

Lood profiel is verzonden vanuit PELI Glass in Zoetermeer, NL. De levertijd is normaal gesproken binnen 8-12 dagen na orderbevestiging. Grote orders kunnen direct worden verzonden van de fabrikant in het Verenigd Koninkrijk.

Verven

De kleuren in de brochures zijn alleen ter indicatie, individuele ervaring kan variëren. De kleurweergave wordt mede beïnvloed door uw printer en beeldscherm.

Alle glasverven worden verzonden in poedervorm, tenzij anders vermeld. Deze producten kunnen lood, cadmium of andere stoffen die schadelijk zijn voor de gezondheid bevatten. Raadpleeg voor gebruik de veiligheidsbladen (MSDS) op onze website www.peliglass.eu, en maak gebruik van geschikte beschermingsmiddelen.

Speciale bestellingen (specifieke kleuren, verf gemalen in olie) zijn mogelijk, minimaal 3 kg per kleur.

Lusters vallen onder gevaarlijke stoffen en worden als zodanig verpakt en verstuurd.

Schilderbenodigheden

Onze penselen en kwasten zijn op maat handgemaakt en speciaal ontworpen voor glas en keramiek schilderen. Boeken en video's geselecteerd voor de glaskunstenaar. Levertijd normaal 7 dagen.

Glas

De kleuren in de brochures zijn alleen ter indicatie, individuele ervaring kan variëren.

Normaliter wordt glas direct verzonden vanuit de Saint-Just fabriek naar de klant. Verpakking, vervoer en energie kosten worden toegevoegd aan de bestelling.

Alle kisten met glas van Saint-Just hebben een "tilt watch"-indicator op de kopse kant, die moet worden gecontroleerd bij ontvangst van het glas. Als er zichtbare schade aan de kist(en), of als de tilt watch rood is op het moment van levering heeft de klant de verplichting om schriftelijke opmerkingen te maken over op de leveringsdocumenten.

Ovens

Glas / keramiek ovens zijn verkrijgbaar in standaard of aangepaste formaten, met of zonder controllers. Levertijd 8-12 weken.

Consulting

Wij kunnen samen met u speciale projecten zoals openbare kunstwerken, slumping, fusing uitvoeren / begeleiden. Neem contact met ons voor meer informatie.

Reclames

Alle goederen worden zorgvuldig verpakt. Een paklijst vermeldt de inhoud van de goederen. Reclames binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen. Facturen (tenzij prepaid) worden apart verzonden. Niet-catalogus speciale bestellingen kunnen niet worden teruggenomen. Iedere aanbeveling van PELI Glass Products met betrekking tot het gebruik, de eigenschappen of kwaliteiten van onze producten worden betrouwbaar geacht, maar het eindresultaat wordt bepaald door hoe onze klanten de producten toepassen. PELI Glass Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen.

Passer une Commande

Nous fournissons des matériaux uniquement aux entreprises inscrites. Nous pouvons organiser des ventes au détail pour des particuliers par le biais de nos distributeurs. Veuillez nous contacter pour plus de détails. Pour vous inscrire en tant que client professionnels chez nous, veuillez nous fournir votre numéro d'identification fiscale, le numéro d'immatriculation à la Chambre du Commerce, les informations de contact.

Veuillez commander avec le numéro du produit (si applicable), le nom et la quantité par e-mail, téléphone ou notre boutique en ligne. Les clients sont tenus de nous fournir une adresse de livraison complète et correcte.

Transport/TVA

Des frais de transport sont ajoutés à toutes les commandes à moins qu'elles ne soient récupérées à Zoetermeer, aux Pays-Bas. La TVA sera ajoutée à la facture si le client se trouve en Europe, à moins que le client soit une entreprise enregistrée en Europe mais en dehors des Pays-Bas.

Paieiment

Les commandes sont normalement acceptées comme prépayées. Le paiement peut être effectué par virement bancaire, Paypal, carte MasterCard ou Visa. Pour les paiements par carte MasterCard et Visa, veuillez nous fournir le numéro de la carte, la date d'expiration et le numéro de vérification par fax ou téléphone pour des raisons de sécurité. Le délai de livraison est habituellement compris entre 7 et 10 jours ouvrés à partir de la date de confirmation de la commande. Si le délai de livraison devait prendre plus de temps, vous en serez informé dès que possible.

Plombs de vitrail

Les plombs de vitrail sont expédiés à partir de PELI Glass à Zoetermeer, Pays-Bas. Le délai de livraison est habituellement compris entre 8 et 12 jours à partir de la date de confirmation de la commande. Les commandes importantes peuvent être expédiées directement à partir du fabricant au Royaume-Uni.

Peintures

Les couleurs dans les brochures sont à titre indicatif seulement, et peuvent différer en fonction de l'expérience de chacun. Les couleurs vues peuvent dépendre de l'impression et de l'équipement pour les visualiser.

Toutes les peintures sont expédiées sous forme de poudre à moins que cela ne soit spécifié autrement. Ces produits peuvent contenir du plomb, du cadmium ou d'autres substances nocives pour la santé. Consultez les Fiches de Sécurité des Matériaux qui sont disponibles sur le site Internet www.peliglass.eu avant de manipuler les produits et utilisez les équipements de protection appropriés.

Les commandes spéciales (associations de couleurs spécifiques, couleurs écrasées dans de l'huile) sont possibles avec un minimum de commande de 3 kg par couleur.

Les lustres sont considérés comme des matières dangereuses. C'est pourquoi ils doivent être emballés et expédiés en conséquence.

Nécessaire de peinture

Nos pinceaux pour peindre sont fabriqués sur mesure et à la main. Ils sont spécialement conçus pour la peinture sur céramique et sur verre. Nous avons sélectionné des livres et des vidéos pour les artistes du verre. Le délai de livraison est habituellement de 7 jours.

Verres

Les couleurs dans les brochures sont à titre indicatif seulement, et peuvent différer en fonction de l'expérience de chacun.

Le verre est normalement expédié directement de l'usine de Saint-Just vers le site du client. Les coûts d'emballage, de transport et d'énergie sont ajoutés à la commande. Toutes les caisses de verre partant de Saint-Just ont un « indicateur de chute » sur le côté et qui doit être contrôlé à la réception du verre. S'il y a des dégâts visibles sur la(les) caisse(s) ou si l'indicateur de chute est rouge au moment de la livraison, le client doit noter des remarques par écrit sur le bordereau de livraison.

Nous ne vendons pas le verre de Saint-Just en France.

Fours

Les fours pour le verre/la céramique sont disponibles en tailles standards ou personnalisées, avec ou sans contrôleurs. Le délai de livraison est habituellement compris entre 8 et 12 semaines.

Conseil

Nous travaillerons avec vous sur vos projets spéciaux tels que des ouvrages d'art publics, le « slumping » ou le « fusing ». Contactez-nous pour plus de détails.

Réclamations

Tous nos produits sont emballés avec le plus grand soin. Tous les envois contiennent une liste de colisage qui correspond au contenu du colis. Les réclamations doivent être effectuées dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise. Les factures (sauf les factures prépayées) sont envoyées sous pli séparé. Les commandes spéciales de produits qui ne sont pas dans le catalogue ne peuvent pas nous être retournées.

Toutes les recommandations fournies par PELI Glass Products concernant l'utilisation, les propriétés ou les qualités de produits en vente sont considérées comme fiables, mais le résultat final dépendra de la manière dont les produits sont utilisés par les clients. Les Conditions Générales de Vente de PELI Glass sont applicables à toutes les ventes.

Auftragserteilung

Wir liefern nur an eingetragene Firmen. Wir können durch unsere Vertriebshändler Verkäufe an Einzelpersonen organisieren – bitte wenden Sie sich für Einzelheiten an uns. Um sich als ein Geschäftskunde bei uns anzumelden, senden Sie uns bitte Ihre Steuernummer, Handelsregisternummer und Kontaktinformationen.

Bitte bestellen Sie nach Artikelnummer (sofern zutreffend), Bezeichnung und Menge per E-Mail, Telefon oder über unseren Webshop. Kunden sind dafür verantwortlich, eine vollständige und korrekte Lieferadresse anzugeben.

Transport / MwSt.

Transportgebühren fallen auf alle Aufträge an, außer auf solche, die in Zoetermeer, NL abgeholt werden. MwSt. fällt bei Kunden in Europa auf alle Rechnungen an, es sei denn, die Firma des Kunden ist in Europa, aber außerhalb der Niederlande registriert.

Zahlung

Die Bestellungen werden grundsätzlich gegen Vorkasse angenommen. Die Zahlung kann durch Banküberweisung, PayPal, MasterCard oder Visa erfolgen. Bei MasterCard und Visa geben Sie bitte die Kartenummer, Gültigkeitsdauer und Sicherheitsprüfnummer aus Sicherheitsgründen per Fax oder Telefon an. Die Lieferzeit beträgt üblicherweise 7-10 Arbeitstage nach Auftragsbestätigung. Ist eine längere Lieferzeit zu erwarten, werden Sie so schnell wie möglich informiert.

Bleiprofil

Bleiprofil wird von PELI Glass in Zoetermeer, NL verschifft. Die Lieferzeit beträgt normalerweise 8-12 Tage nach Auftragsbestätigung. Großaufträge können direkt vom Hersteller in UK verschifft werden.

Farben

Die in den Broschüren dargestellten Farben sollen nur eine Vorstellung vermitteln, die individuelle Erfahrung kann abweichen. Die Wahrnehmung der Farben hängt von der Druck- und Anzeigeausrüstung ab.

Alle Glasfarben werden, wenn nicht anders angegeben, in Pulverform verschifft. Diese Produkte können Blei und Cadmium oder andere gesundheitsschädliche Stoffe enthalten. Sehen Sie in den unter www.peliglass.eu bereitgestellten Sicherheitsdatenblättern nach, bevor Sie mit den Produkten umgehen und verwenden Sie geeignete Schutzausrüstung.

Spezialangebote (besondere Farbabstimmungen, farbiger Hintergrund in Öl) sind möglich, die Mindestmenge ist 3 kg pro Farbe.

Lüsterfarben gelten als gefährliche Stoffe und werden entsprechend verpackt und verschifft.

Malereibedarf

Unsere Malpinsel sind nach Wunsch des Kunden handgefertigt und speziell für Glas- und Keramikmalerei geeignet. Ausgewählte Bücher und Videos für den Glaskünstler. Die Lieferzeit beträgt normalerweise 7 Tage..

Glas

Die in den Broschüren dargestellten Farben sollen nur eine Vorstellung vermitteln, die individuelle Erfahrung kann abweichen.

Glas wird normalerweise direkt von der Fabrik in Saint-Just zum Kunden geliefert. Verpackungs-, Transport- und Energiekosten werden zum Auftrag dazugerechnet.

Alle Behälter mit Glas aus Saint-Just haben seitlich einen "TiltWatch" Indikator, der bei Erhalt der Ware überprüft werden muss. Gibt es an dem (den) Behälter(n) sichtbare Schäden oder ist das TiltWatch zum Zeitpunkt der Lieferung rot, ist der Kunde verpflichtet, auf dem Lieferschein schriftliche Bemerkungen zu notieren.

Öfen

Glas- Keramiköfen sind in Standard- oder benutzerdefinierten Größen erhältlich, mit oder ohne Kontrolluhren. Lieferzeit 8-12 Wochen.

Beratung

Wir arbeiten mit Ihnen an Ihren Spezialprojekten wie Kunst im öffentlichen Raum, Glaswölben und Fusing zusammen. Wenden Sie sich für Einzelheiten bitte an uns.

Reklamationen

Alle Waren werden mit äußerster Sorgfalt verpackt. Alle Lieferungen enthalten eine Packliste, die dem Inhalt des Pakets entspricht. Reklamationen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren angezeigt werden. Rechnungen (falls keine Vorkasse erfolgte) werden in getrenntem Umschlag versandt. Spezialaufträge über nicht im Katalog enthaltene Waren werden nicht zurückgenommen.

Alle von PELI Glass Products erteilten Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung, Eigenschaften oder Qualität von Produkten, die zum Verkauf angeboten werden, werden als zuverlässig eingeschätzt, die endgültigen Ergebnisse hängen jedoch davon ab, wie die Produkte von den Kunden verwendet werden. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von PELI Glass gelten für alle Verkäufe.

Realizando un Pedido

Solamente ofrecemos materiales a las empresas registradas. Podemos realizar ventas a particulares a través de nuestros distribuidores - por favor, póngase en contacto con nosotros para más detalles. Para registrarse como cliente con nosotros, por favor proporciónenos su número de identificación fiscal y el número de Cámara de Comercio y la información de contacto.

Por favor, haga sus solicitudes por número de artículo (cuando aplique), nombre y cantidad a través de correo electrónico, teléfono, o nuestra tienda Web. Los clientes son responsables de proporcionar una dirección de envío completa y correcta.

Transporte / IVA

Se añaden cargos por transporte a todos los pedidos a menos que se recojan en Zoetermeer, Holanda. Se añadirá IVA a la factura si el cliente está en Europa, a menos que el cliente sea una empresa registrada en Europa pero fuera de los Países Bajos.

Pago

Los pedidos son pagados normalmente por adelantado. Puede hacerse el pago mediante transferencia bancaria, PayPal, MasterCard o Visa. Para MasterCard y Visa, por favor proporcione el número de tarjeta, fecha de caducidad y código de verificación mediante fax o teléfono por razones de seguridad. El plazo de entrega es generalmente dentro de 7-10 días laborables a partir de la confirmación del pedido. Si se espera que el plazo de entrega sea superior, será notificado lo antes posible.

Varilla de Plomo

La Varilla de Plomo se envía desde PELI Glass en Zoetermeer, Holanda. El plazo de entrega es generalmente dentro de 8-12 días laborables a partir de la confirmación del pedido. Los pedidos grandes pueden ser enviados directamente desde el fabricante en el Reino Unido.

Pinturas

Los colores de los folletos son solo orientativos, la experiencia individual puede variar. Los colores observados dependerán de la impresión y el equipo de visualización.

Todas las pinturas de vidrio se envían en polvo a menos que se especifique lo contrario. Estos productos pueden contener plomo, cadmio y otras sustancias nocivas para la salud. Consulte las Hojas de Datos de Seguridad disponibles en www.peliglass.eu antes de manipular productos y use el equipo de protección adecuado.

Es posible realizar pedidos especiales (colores específicos, color de fondo en aceite), con un mínimo de 3 kg por color. Los lusters se consideran materiales peligrosos y se empaquetarán y enviarán de forma adecuada.

Utensilios de pintura

Nuestros pinceles están hechos a mano y especialmente diseñados para pintar sobre vidrio y cerámica. Libros y vídeos seleccionados por el artista del vidrio. Plazo de entrega habitual: 7 días.

Vidrio

Los colores de los folletos son solo orientativos, la experiencia individual puede variar.

El vidrio se envía directamente desde la fábrica de Saint-Just al cliente. Se añaden al pedido los costes de empaquetado, transporte y energía.

Todas las cajas de vidrio desde Saint-Just tienen un "reloj de inclinación" indicador en el lateral que debe ser inspeccionado a la recepción del vidrio. Si hay daños visibles en la(s) caja(s) o si el reloj de inclinación está rojo en el momento de la recepción, el cliente tiene la obligación de comentarlo por escrito en la factura de entrega.

Hornos

Hay hornos para vidrio / cerámica disponibles en tamaño estándar o personalizado, con o sin controladores. Plazo de entrega 8-12 semanas.

Asesoramiento

Trabajaremos con usted en sus proyectos especiales como obras artísticas, moldeado, fundido. Contacte con nosotros para los detalles.

Reclamaciones

Todas las mercancías son embaladas con sumo cuidado. Todos los envíos contienen una lista de embalaje que se corresponde con el contenido del paquete. Las reclamaciones deben realizarse dentro de los 14 días a partir de la recepción de las mercancías. Las facturas (excepto el prepago) se envían por separado. Los pedidos especiales fuera de catálogo no pueden devolverse.

Las recomendaciones proporcionadas por PELI Glass Products respecto al uso, propiedades o cualidades de los productos a la venta se consideran fiables, pero los resultados finales dependerán de cómo sean utilizados los productos por los clientes. Las condiciones generales de PELI Glass son aplicables a todas las ventas.

Składanie zamówienia

Materiały dostarczamy wyłącznie do firm zarejestrowanych. Istnieje możliwość sprzedaży dla osób indywidualnych poprzez naszych dystrybutorów. Prosimy o kontakt w celu uzyskania szczegółowych informacji. Aby zarejestrować się jako klient prowadzący działalność gospodarczą, prosimy o podanie numeru identyfikacji podatkowej i numeru Izby Handlowej oraz danych kontaktowych.

Zamówienie z numerem artykułu (w stosownych przypadkach), nazwą i ilością należy złożyć telefonicznie, poprzez nasz sklep internetowy lub przesłać pocztą elektroniczną. Obowiązkiem klienta jest dostarczenie pełnego i poprawnego adresu odbiorcy.

Transport / VAT

Do wszystkich zamówień dodawana jest opłata za transport, o ile towar nie jest odbierany w Zoetermeer, w Holandii. Podatek VAT jest doliczany do faktur wszystkich klientów w Europie, jeśli klient nie ma zarejestrowanej działalności gospodarczej w Europie, ale poza Holandią.

Płatność

Zamówienia są akceptowane po dokonaniu płatności. Płatności można dokonywać przelewem bankowym, poprzez PayPal, kartą MasterCard lub Visa. Ze względów bezpieczeństwa prosimy o przekazanie faksem lub telefonicznie informacji dotyczących karty Visa / MasterCard (numer karty, data ważności, numer weryfikacyjny). Czas dostawy wynosi zwykle 7 – 10 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia. W przypadku spodziewanego wydłużenia czasu dostawy, zamawiający zostanie powiadomiony w jak najkrótszym terminie.

Profil ołowiany

Profile ołowiane dostarcza firma PELI Glass w Zoetermeer w Holandii. Czas dostawy wynosi zwykle 8 – 12 dni od daty potwierdzenia zamówienia. Duże zamówienia mogą być realizowane bezpośrednio przez producenta w Wielkiej Brytanii.

Farby

Kolory w broszurach są jedynie orientacyjne, indywidualna ocena może się różnić. Przedstawione kolory mogą się różnić, w zależności od jakości wydruku lub urządzenia do przeglądania.

Wszystkie farby do szkła są dostarczane w postaci proszków, o ile nie określono inaczej. Produkty te mogą zawierać ołów, kadm lub inne substancje szkodliwe dla zdrowia. Przed użyciem produktów należy zapoznać się z Kartą Charakterystyki Substancji Niebezpiecznej dostępnej na witrynie www.peliglass.eu i stosować odpowiedni sprzęt ochronny.

Możliwe są dodatkowe zamówienia (specjalne próbniki farb, podkład olejowy do farb), minimum 3 kg na farbę. Nabłyszczacze jako materiały niebezpieczne są odpowiednio pakowane i przesyłane.

Dodatkowe akcesoria

Nasze pędzle są wytwarzane ręcznie i specjalnie przeznaczone do malowania na szkło i ceramice. Podręczniki i filmy video przeznaczone dla artystów pracujących ze szkłem. Czas dostawy – 7 dni.

Szkło

Kolory w broszurach są jedynie orientacyjne, indywidualna ocena może się różnić.

Szkło jest zwykle wysyłane do klienta bezpośrednio z fabryki Saint-Just. Koszty pakowania, transportu i energii są doliczane do rachunku zamówienia. Wszystkie przesyłki ze szkłem z fabryki Saint-Just posiadają wskaźnik przechyłu, który należy sprawdzić po otrzymaniu dostawy. W przypadku widocznych uszkodzeń przesyłki lub czerwonego zabarwienia wskaźnika przechyłu w chwili dostawy zamówienia, klient jest zobowiązany do zamieszczenia stosownych uwag na dowodzie dostawy.

Piece

Piece do szkła / ceramiki są dostępne w rozmiarach standardowych i dostosowanych do potrzeb klienta z lub bez sterowania. Czas dostawy: 8-12 tygodni.

Konsultacje

Proponujemy współpracę przy specjalnych projektach, jak na przykład - dzieła sztuki w przestrzeni publicznej, techniki pracy z gorącym szkłem jak fusing i slumping. Prosimy o kontakt w celu omówienia szczegółów.

Reklamacje

Wszystkie towary są pakowane z największą dbałością. Wszystkie przesyłki zawierają listę produktów, odpowiadającą zawartości paczki. Reklamacje należy zgłaszać w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. Faktury (o ile nie zostały zapacone wcześniej) są wysyłane oddzielnie. Produkty niekatalogowe (wykonane na zamówienie) nie podlegają zwrotowi.

Wszelkie zalecenia firmy PELI Glass Products dotyczące stosowania, właściwości lub jakości oferty sprzedaży produktów są wiarygodne, jednak wyniki końcowe zależą od ich użycia przez klienta. Ogólne warunki firmy PELI Glass mają zastosowanie w przypadku wszystkich transakcji sprzedaży.