

Składanie zamówienia

 peliglass.eu/placing-an-order/

Zamówienia można składać za pośrednictwem **sklepu internetowego** lub e-mailem (mail@peliglass.eu) lub telefonicznie. Ogólne warunki PELI Glass dotyczą wszystkich ofert i zamówień. Proszę zamówić według numeru artykułu (w stosownych przypadkach), nazwy i ilości. Klienci są odpowiedzialni za podanie kompletnego i poprawnego adresu wysyłki z numerem telefonu. Czas dostawy wynosi zwykle 2-10 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia. W przypadku spodziewanego wydłużenia czasu dostawy, zamawiający zostanie powiadomiony w jak najkrótszym terminie.

Transport / VAT

Do wszystkich zamówień dodawana jest opłata za transport, o ile towar nie jest odbierany w Voorburg, w Holandii. Podatek VAT jest doliczany do faktur wszystkich klientów w Europie, jeśli klient nie ma zarejestrowanej działalności gospodarczej w Europie, ale poza Holandią.

Płatność

Zamówienia są zwykle przyjmowane z góry. Twoja płatność zabezpiecza twoje zamówienie. Akceptujemy przelew bankowy i PayPal. Możesz użyć swojej karty kredytowej do PayPal. W przypadku PayPal prześlemy Ci za ich pośrednictwem żądanie płatności. Klient korzystający z PayPal nie ponosi kosztów transakcji finansowych (wszystkie koszty będą dotyczyły szkła PELI).

Informacje dotyczące przelewów bankowych:

PELI Glass IBAN: NL23RABO0105240664

Rabobank: 1052.40.664

SWIFT-code (BIC-code): RABONL2U

Adres banku:

Rabobank

Croeselaan 18

3521 CB Utrecht, Niderlandy

Profil ołowiany

Profile ołowiane często dostarcza firma PELI Glass w Voorburg w Holandii. Czas dostawy wynosi zwykle 2-5 dni od daty potwierdzenia zamówienia. Duże zamówienia mogą być realizowane bezpośrednio przez producenta w Wielkiej Brytanii.

Farby

Wszystkie farby są dostarczane w postaci proszków, o ile nie określono inaczej. Produkty te mogą zawierać ołów, kadm lub inne substancje szkodliwe dla zdrowia. Przed użyciem produktów należy zapoznać się z Kartą Charakterystyki Substancji Niebezpiecznej dostępnej na witrynie www.peliglass.eu (lub na żądanie) i stosować odpowiedni sprzęt ochronny.

Możliwe są specjalne zamówienia (dopasowane kolory, kolor mielony w oleju), obowiązują minimalne ilości.

Szkło

Szkło jest zwykle wysyłane do klienta bezpośrednio z fabryki. Koszty pakowania, transportu i energii są doliczane do rachunku zamówienia. Wszystkie przesyłki ze szkłem z fabryki Saint-Just posiadają wskaźnik przechyłu, który należy sprawdzić po otrzymaniu dostawy. W przypadku widocznych uszkodzeń przesyłki lub czerwonego zabarwienia wskaźnika przechyłu w chwili dostawy zamówienia, klient jest zobowiązany do zamieszczenia stosownych uwag na dowodzie dostawy.

Konsultacje

Proponujemy współpracę przy specjalnych projektach, jak na przykład – dzieła sztuki w przestrzeni publicznej, techniki pracy z gorącym szkłem jak fusing i slumping. [Prosimy o kontakt w celu omówienia szczegółów.](#)

Reklamacje

Wszystkie towary są pakowane z największą dbałością. Wszystkie przesyłki zawierają listę produktów, odpowiadającą zawartości paczki. Reklamacje należy zgłaszać w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. Specjalne zamówienia nie podlegają zwrotowi.

Wszelkie zalecenia firmy PELI Glass Products dotyczące stosowania, właściwości lub jakości oferty sprzedaży produktów są wiarygodne, jednak wyniki końcowe zależą od ich użycia przez klienta. Kolory w broszurach są jedynie orientacyjne, indywidualna ocena może się różnić. Przedstawione kolory mogą się różnić, w zależności od jakości wydruku lub urządzenia do przeglądania.

Copyright © 2023 <https://www.peliglass.eu/>