

# Passer une Commande

---

 [peliglass.eu/placing-an-order/](https://peliglass.eu/placing-an-order/)

Les commandes peuvent être passées via la **boutique en ligne** ou par e-mail ([mail@peliglass.eu](mailto:mail@peliglass.eu)) ou par téléphone. Les Conditions Générales de PELI Glass s'appliquent à toutes les offres et commandes. Veuillez commander avec le numéro du produit (si applicable), le nom et la quantité. Les clients sont responsables de fournir une adresse de livraison complète et correcte avec numéro de téléphone. Le délai de livraison est habituellement compris entre 2 et 10 jours ouvrés à partir de la date de confirmation de la commande. Si le délai de livraison devait prendre plus de temps, vous en serez informé dès que possible.

## Transport/TVA

---

Des frais de transport sont ajoutés à toutes les commandes à moins qu'elles ne soient récupérées à Voorburg, aux Pays-Bas. La TVA sera ajoutée à la facture si le client se trouve en Europe, à moins que le client soit une entreprise enregistrée en Europe mais en dehors des Pays-Bas.

## Paie ment

---

Les commandes sont normalement acceptées comme prépayées. Votre paiement sécurise votre commande. Le paiement peut être effectué par virement bancaire ou Paypal. Vous pouvez utiliser votre carte de crédit pour PayPal. Il n'y a pas de frais de transaction financière pour le client avec PayPal (tous les frais seront pour PELI Glass).

Informations pour les virements bancaires :

PELI Glass IBAN: NL23RABO0105240664

Rabobank: 1052.40.664

SWIFT-code (BIC-code): RABONL2U

Adresse de la banque:

Rabobank

Croeselaan 18

3521 CB Utrecht, Pays-Bas

## Plombs de vitrail

---

Les plombs de vitrail sont expédiés à partir de PELI Glass à Voorburg, Pays-Bas. Le délai de livraison est habituellement compris entre 8 et 12 jours à partir de la date de confirmation de la commande. Les commandes importantes peuvent être expédiées directement à partir du fabricant au Royaume-Uni.

## Peintures

---

Toutes les peintures sont expédiées sous forme de poudre à moins que cela ne soit spécifié autrement. Ces produits peuvent contenir du plomb, du cadmium ou d'autres substances nocives pour la santé. Consultez les Fiches de Sécurité des Matériaux qui sont disponibles sur le site Internet [www.peliglass.eu](http://www.peliglass.eu) (ou sur demande) avant de manipuler les produits et utilisez les équipements de protection appropriés.

Les commandes spéciales (associations de couleurs spécifiques, couleurs écrasées dans de l'huile) sont possibles, des quantités minimales s'appliqueront.

## **Verres**

---

Le verre est normalement expédié directement de l'usine au client. Les coûts d'emballage, de transport et d'énergie sont ajoutés à la commande.

Toutes les caisses de verre partant de Saint-Just ont un « indicateur de chute » sur le côté et qui doit être contrôlé à la réception du verre. S'il y a des dégâts visibles sur la(les) caisse(s) ou si l'indicateur de chute est rouge au moment de la livraison, le client doit noter des remarques par écrit sur le bordereau de livraison.

Nous ne vendons pas le verre de Saint-Just en France.

## **Conseil**

---

Nous travaillerons avec vous sur vos projets spéciaux tels que des ouvrages d'art publics, le « slumping » ou le « fusing ». [Contactez-nous pour plus de détails.](#)

## **Réclamations**

---

Tous nos produits sont emballés avec le plus grand soin. Tous les envois contiennent une facture ou une liste de colisage qui correspond au contenu du colis. Les réclamations doivent être effectuées dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise. Les commandes spéciales de produits ne peuvent pas nous être retournées.

Toutes les recommandations fournies par PELI Glass Products concernant l'utilisation, les propriétés ou les qualités de produits en vente sont considérées comme fiables, mais le résultat final dépendra de la manière dont les produits sont utilisés par les clients.

Les couleurs dans les brochures sont à titre indicatif seulement, et peuvent différer en fonction de l'expérience de chacun. Les couleurs vues peuvent dépendre de l'impression et de l'équipement pour les visualiser.

Copyright © 2023 PELI glass