

Auftragserteilung

 peliglass.eu/placing-an-order/

Bestellungen können über den **Webshop** oder per E-Mail (mail@peliglass.eu) oder Telefon angegeben werden. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von PELI Glass gelten für alle Angebote und Bestellungen. Bitte bestellen Sie nach Artikelnummer (sofern zutreffend), Bezeichnung und Menge per E-Mail, Telefon oder über unseren Webshop. Kunden sind dafür verantwortlich, eine vollständige und korrekte Lieferadresse mit Telefonnummer anzugeben. Die Lieferzeit beträgt üblicherweise 2-10 Arbeitstage nach Auftragsbestätigung. Ist eine längere Lieferzeit zu erwarten, werden Sie so schnell wie möglich informiert.

Transport / MwSt.

Transportgebühren fallen auf alle Aufträge an, außer auf solche, die in Voorburg, NL abgeholt werden. MwSt. fällt bei Kunden in Europa auf alle Rechnungen an, es sei denn, die Firma des Kunden ist in Europa, aber außerhalb der Niederlande registriert.

Zahlung

Die Bestellungen werden grundsätzlich gegen Vorkasse angenommen. Ihre Zahlung sichert Ihre Bestellung. Wir akzeptieren Banküberweisung und PayPal. Sie können Ihre Kreditkarte für PayPal verwenden. Für Zahlungen per Paypal werden wir Ihnen über diese eine Zahlungsanforderung. Es gibt keine finanziellen Transaktionskosten für den Kunden mit PayPal (Kosten sind für PELI Glass).

Informationen für Banküberweisungen:

PELI Glass IBAN: NL23RABO0105240664

Rabobank: 1052.40.664

SWIFT-code (BIC-code): RABONL2U

Bankadresse:

Rabobank

Croeselaan 18

3521 CB Utrecht, Niederlande

Bleiprofil

Bleiprofil wird häufig von PELI Glass in Voorburg, NL verschifft. Die Lieferzeit beträgt normalerweise 2-5 Tage nach Auftragsbestätigung. Großaufträge können direkt vom Hersteller in UK verschifft werden.

Farben

Alle Farben werden, wenn nicht anders angegeben, in Pulverform verschifft. Diese Produkte können Blei und Cadmium oder andere gesundheitsschädliche Stoffe enthalten. Sehen Sie in den unter www.peliglass.eu (oder auf Anfrage) bereitgestellten Sicherheitsdatenblättern nach, bevor Sie mit den Produkten umgehen und verwenden Sie geeignete Schutzausrüstung.

Spezialangebote (besondere Farbabstimmungen, farbiger Hintergrund in Öl) sind möglich, Mindestmengen gelten.

Glas

Glas wird normalerweise direkt von der Fabrik zum Kunden geliefert. Verpackungs-, Transport- und Energiekosten werden zum Auftrag dazugerechnet.

Alle Behälter mit Glas aus Saint-Just haben seitlich einen "TiltWatch" Indikator, der bei Erhalt der Ware überprüft werden muss. Gibt es an dem (den) Behälter(n) sichtbare Schäden oder ist das TiltWatch zum Zeitpunkt der Lieferung rot, ist der Kunde verpflichtet, auf dem Lieferschein schriftliche Bemerkungen zu notieren.

Beratung

Wir arbeiten mit Ihnen an Ihren Spezialprojekten wie Kunst im öffentlichen Raum, Glaswölben und Fusing zusammen. [Wenden Sie sich für Einzelheiten bitte an uns.](#)

Reklamationen

Alle Waren werden mit äußerster Sorgfalt verpackt. Alle Lieferungen enthalten eine Rechnung oder Packliste, die dem Inhalt des Pakets entspricht. Reklamationen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren angezeigt werden. Spezialaufträge sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Alle von PELI Glass Products erteilten Empfehlungen in Bezug auf die Verwendung, Eigenschaften oder Qualität von Produkten, die zum Verkauf angeboten werden, werden als zuverlässig eingeschätzt, die endgültigen Ergebnisse hängen jedoch davon ab, wie die Produkte von den Kunden verwendet werden.

Die in den Broschüren dargestellten Farben sollen nur eine Vorstellung vermitteln, die individuelle Erfahrung kann abweichen. Die Wahrnehmung der Farben hängt von der Druck- und Anzeigeausrüstung ab.

Copyright © 2023 PELI glass